

# **REDES SOCIALES, CIBERBULLYING, GROOMING, HUELLA DIGITAL Y NAVEGACIÓN SEGURA, ENTRE OTROS.**

**Familias  
a la Escuela**



**Buenos  
Aires  
Ciudad**

Ministerio de Educación del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires  
22-02-2026



**Jefe de Gobierno**  
Horacio Rodríguez Larreta

**Ministra de Educación**  
María Soledad Acuña

**Jefe de Gabinete**  
Luis Bullrich

**Subsecretaria de Coordinación Pedagógica y Equidad Educativa**  
María Lucía Feced Abal

**Subsecretario de Tecnología Educativa y Sustentabilidad**  
Santiago Andrés

**Subsecretario de Carrera Docente**  
Manuel Vidal

**Subsecretario de Gestión Económico Financiera  
y Administración de Recursos**  
Sebastián Tomaghelli

**Subsecretaria de la Agencia de Aprendizaje a lo Largo de la Vida**  
Eugenia Cortona

**Director Ejecutivo de la Unidad de Evaluación Integral  
de la Calidad y Equidad Educativa**  
Gabriel Sánchez Zinny

**Gerencia Operativa de Inclusión Educativa**  
Melisa Massinelli



La **Fundación Evolución** es una ONG que desde 1989 promueve la integración pedagógica de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en ámbitos educativos. Nació en Puerto Madryn, Chubut, gracias a la visión del maestro Daniel Reyes quien impulsó la creación de su primer proyecto: la red Telar. Actualmente, realiza investigaciones en TIC y Educación, proyectos colaborativos interescolares, capacitación a educadores e iniciativas de educación comunitaria. Su misión es consolidarse como una organización con presencia en todo el país, proactiva en la generación de oportunidades de aprendizaje colaborativo, continuo y de calidad para todos, a través de tecnologías educativas de vanguardia.

**[www.fundacionevolucion.org.ar](http://www.fundacionevolucion.org.ar)**

**Elaboración de contenidos**  
Fundación Evolución

**Edición**  
María Lanusse



Quiero agradecerles a todos/as los/as que son parte del Programa Familias a la Escuela y en especial a las madres, padres y cuidadores/as que nos permiten acompañarlos/as con este programa para fortalecer los vínculos familiares y potenciar las capacidades de los niños y las niñas.

La educación no se reduce a los espacios, tiempos y contenidos escolares. Precisamente este contexto inédito de clases virtuales nos ha demostrado el rol fundamental y activo que tienen las familias en el aprendizaje de los/as estudiantes.

Por eso, desde el Ministerio y a través de Familias a la Escuela les brindamos las herramientas que colaborarán en la tarea diaria de criar y educar a sus hijos/as para poder acompañarlos/as mejor en su escolaridad. Estas acciones se desarrollan a través de talleres que se realizan en las instituciones educativas; en cada taller se les entregan a las familias estos cuadernillos que tienen la función de guiarlos/as y recomendarles herramientas para que puedan seguir acompañando a sus hijos/as en su recorrido escolar.

Los cuadernillos brindan información sobre distintos temas: desde la importancia del juego, pautas de crianza, prevención de violencia de género, alimentación saludable hasta primeros auxilios y prevención de consumos problemáticos.

El compromiso con un aprendizaje sostenido se desarrolla en los primeros años de vida de una persona. Por eso, los/as invito a seguir siendo parte de este programa y les doy la bienvenida a aquellas familias que se suman.

La educación la hacemos juntos/as, todos los días.

**Soledad Acuña**





## USO RESPONSABLE DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS:

Tecnologías de la Información y la Comunicación en el trabajo, en la educación y en la vida cotidiana.

### REDES SOCIALES

#### ¿CUÁLES SON LAS REDES SOCIALES MÁS USADAS POR NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES?

##### FACEBOOK:

Red social para compartir enlaces, fotos, hacer compras, comentar, jugar.

Red social más usada en el mundo. 2000 millones de usuarios (23 millones en Argentina)

##### TWITTER:

Red social para compartir (texto, imágenes y enlaces). contenidos breves

##### YOUTUBE:

Red social para compartir videos, calificar y comentar.

##### INSTAGRAM:

Red social para compartir principalmente imágenes.

##### SNAPCHAT:

Red social para compartir videos breves e instantáneos.

#### ¿QUÉ SON LAS NORMAS DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD?

Son un conjunto de normas que toda red social debe tener para proteger la privacidad y seguridad de sus usuarios.

#### ¿QUÉ INTENTAN GARANTIZAR?

- + Que los/as usuarios/as **cumplan las condiciones** para serlo (por ejemplo, la edad: 13/14 años según la red social).
- + Que los perfiles sean **reales** (el/la usuario/a es quien dice ser, no inventa o suplanta identidades).
- + Que **nadie pueda** usar el perfil de otro (contraseñas seguras).
- + Que los/as usuarios/as puedan decidir quién puede ver lo que publican.



## • ¿CÓMO PODEMOS CONFIGURAR UNA CUENTA DE FACEBOOK?

Ingresá a la opción «Configuración de cuenta». Allí encontrarás distintas opciones para configurar tu cuenta.



## • ¿QUÉ COSAS DEBEMOS TENER EN CUENTA PARA UNA INTERNET SEGURA?

- + Elegir CONTRASEÑAS SEGURAS (evitar contraseñas fácilmente descifrables como el nombre, club de fútbol o fecha de nacimiento).
- + Configurar las OPCIONES DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD para que nadie pueda acceder a nuestro perfil y solamente nuestros contactos puedan ver lo que publicamos.
- + En el caso de detectar que otro usuario atenta contra nuestra privacidad, suplanta nuestra identidad o comparte contenido inapropiado, utilizar las herramientas de DENUNCIA que ofrecen las redes sociales. Que los usuarios puedan decidir quién puede ver lo que publican.

## • ¿CON NIÑOS, NIÑAS Y JÓVENES?

- + Permitirles usar redes sociales desde las edades recomendadas (13/14 años según la red).
- + Estar al tanto de las redes sociales que utilizan y acompañarlos/as en la creación y configuración de su usuario.

## CIBERBULLYING

Es el acoso psicológico por medio de internet. Chicos y chicas pueden sufrir ciberbullying pero también ser partícipes de las acciones de acoso.

Lo importante es conversar con ellos/as para concientizarlos y explicarles cómo actuar.



## • **¿QUÉ DEBEMOS ENSEÑARLES PARA PREVENIR EL CIBERBULLYING?**

- +** No iniciar o compartir mensajes de acoso aunque aparente ser una broma menor.
- +** En caso de ser testigos de ciberbullying hablarlo con un adulto para que intervenga.
- +** En caso de ser víctimas de ciberbullying no responder las agresiones y pedir ayuda a un adulto.

## **¿QUÉ HAGO SI UN NIÑO O NIÑA ES VÍCTIMA DE CIBERBULLYING?**

En estos casos tenemos que dirigirnos a la escuela y plantear el problema a directivos/as y docentes para buscar de forma conjunta una solución.

## **GROOMING**

### **¿QUÉ DEBEMOS ENSEÑARLES PARA PREVENIR EL GROOMING?**

- +** Configurar las opciones de privacidad y seguridad de las redes sociales.
- +** No aceptar contactos de personas desconocidas y no dar datos personales.
- +** Nunca compartir fotos íntimas o datos privados a través de internet.
- +** No planificar encuentros con desconocidos a través de internet.
- +** Pedir ayuda a un/a adulto/a si algún contacto los/as incomoda.

### **PARA TENER EN CUENTA:**

- +** Conocer las redes sociales y herramientas de comunicación que utilizan chicos y chicas y conversar con ellos/as sobre grooming para explicarles **CÓMO PREVENIRLO**.
- +** Estar atentos a cambios de ánimo o de comportamiento para detectar posibles situaciones de acoso.

### **¿QUÉ PODEMOS HACER EN CASO DE QUE UN CHICO O CHICA SEA VÍCTIMA DE GROOMING?**

- +** Tenemos que guardar todos los mensajes que puedan servir como prueba y no alertar al acosador.
- +** Realizar la denuncia en la comisaría o telefónicamente a través de la línea 137.





## HUELLA DIGITAL

La huella digital es el rastro que se deja al navegar por internet. Es el conjunto de información que generamos cada vez que navegamos en internet, nos registramos en sitios web, realizamos compras, compartimos contenidos, hacemos comentarios en las redes, etc.

Toda esta información, además, configura nuestra «identidad digital», es muy difícil de borrar o modificar y puede ser vista por cualquier persona.

### PARA TENER EN CUENTA:

- + Recordar siempre que cualquiera puede ver lo que subimos y no es sencillo eliminarlo posteriormente.
- + Asegurarse de que los textos, imágenes y videos que compartimos sobre nosotros/as mismos/as sean apropiados y respeten nuestra imagen personal.
- + Pedir a los/as demás que nos consulten antes de publicar algo sobre nosotros/as.
- + No publicar contenidos sobre otras personas sin su consentimiento.
- + Elegir configuraciones seguras en nuestras redes sociales.
- + Bloquear las cookies en el navegador para evitar que se registre todo lo que hacemos.

## NAVEGACIÓN SEGURA

### ¿CUÁLES SON LOS RIESGOS QUE SE PUEDEN PRESENTAR AL NAVEGAR EN INTERNET?

- + Fraudes y robo de datos personales: existen estrategias para que las personas revelen sus datos personales, habitualmente se engaña a las personas a través de publicidades en la web o por mail ofreciéndoles algún beneficio. Luego esta información es utilizada con fines comerciales, robos o fraudes.
- + Contenidos inapropiados: en internet podemos encontrar contenidos de todo tipo, algunos de ellos pueden no resultar apropiados para menores de edad, por ejemplo, contenidos violentos o sexuales.



## • CONTROL FAMILIAR

Implica un conjunto de acciones que nos permiten tener mayor control sobre los usos que chicos y chicas hacen de las tecnologías, especialmente en Internet.

- + Controlar el horario y la cantidad de horas de navegación.
- + Vigilar los sitios visitados y contenidos a los que se puede acceder.
- + Limitar la descarga de archivos y programas.

## IMÁGENES DE LAS APLICACIONES PARA CELULARES Y COMPUTADORAS DE CONTROL FAMILIAR

### PARA TENER EN CUENTA:

- + Evitar dejar datos sensibles en sitios no seguros (por ejemplo: datos personales, domicilio, teléfonos, datos bancarios).
- + Nunca compartir contraseñas.
- + Antes de dejar datos en formularios asegurarnos de que se trata de un sitio reconocido.
- + No responder mails o mensajes de texto de remitentes desconocidos que soliciten datos personales (por ejemplo mensajes que prometen premios o invitan a concursos).

### ¿QUÉ PODEMOS HACER PARA LOGRAR MAYOR SEGURIDAD EN LA NAVEGACIÓN DE CHICOS Y CHICAS?

- + Pedirles que nos consulten antes de conectarse a internet.
- + Ubicar las computadoras en lugares comunes o asegurarnos que naveguen donde podamos ocasionalmente ver sus pantallas.
- + Utilizar estrategias de control familiar para limitar el acceso a determinados contenidos.





Ministerio de Educación  
Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires